

Приложение

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦПТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена — с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (499) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 – круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала www.smoctiege.ru режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smoctiege.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: ▪ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням; ▪ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8 (800) 775-88-43 help-pre@rustest.ru